

1. Sloboda pohybu a pobytu

- ❖ Sloboda pobytu a pohybu sa umožňuje klientom aj mimo ZpS,
- ❖ Klientom, ktorý nie sú schopný samostatného pohybu zabezpečujeme sprievod.

**2. Právo na dôstojné zaobchádzanie**

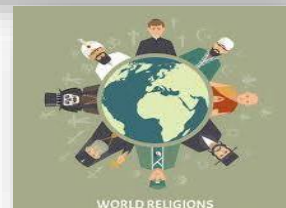
- ❖ Oslovujeme klienta podľa jeho želania, klientom vykáme, Rešpektujeme jeho intímnu zónu pri osobnej hygiene,
- ❖ Rešpektujeme jeho súkromie.

**3. Právo na slobodu myslenia a svedomia**

- ❖ Klient má právo vyjadriť svoj názor,
- ❖ Má právo podávať návrhy a pripomienky na základe svojho svedomia.

**4. Právo na vierovyznanie**

- ❖ Zabezpečujeme spirituálne potreby klientov,
- ❖ Rešpektujeme jednotlivé vierovyznania,
- ❖ Klient má právo prejavovať svoje náboženské vyznanie súkromne alebo v kolektívne bohoslužbou, vykonávaním úkonov a zachovávaním obradov.

**5. Právo na slobodné rozhodovanie**

- ❖ Právo na informácie o svojom zdravotnom stave
- ❖ Právo na vyjadrenie súhlasu s liečebným režimom
- ❖ Právo na výber kľúčového zamestnanca

**6. Právo na podávanie sťažností**

- ❖ Klient môže podať sťažnosť ústne ale aj písomne,
- ❖ Sťažnosť sa podá zamestnancovi alebo riaditeľke,
- ❖ Odôvodnená sťažnosť sa prešetrí.

**7. Právo na ochranu listového tajomstva a ochranu osobných údajov**

- ❖ Klient si otvára súkromnú poštu sám,
- ❖ Zachováme ochranu súkromia pri telefonovaní,
- ❖ Chránime osobne údaje klienta.

