

V súvislosti s Plánom obnovy a odolnosti dňom 1.11.2022 vstúpil do platnosti nový **Zákon o inšpekcii v sociálnych službách č. 345/2022 Z. z.** Vznikom inšpekcie sa ruší odbor hodnotenia podmienok kvality sociálnych služieb.

Úlohou inšpekcie je :

- Dohľad nad zabezpečením poskytovania sociálnych služieb
- Dohľad nad kvalitou poskytovania sociálnych služieb
- Dohľad nad kvalitou a rozsahu pomoci na ktorej zabezpečenie sa poskytuje osobný rozpočet

Vypracovanie jednotlivých oblastí vychádza z už nastavených procesov predchádzajúcej kvality sociálnych služieb, tak aby boli zohľadnené procedurálne a personálne podmienky ZpS Bohunka.

Dodržiavanie základných ľudských práv je zahrnuté v procedurálnych, personálnych a prevádzkových oblastiach.

Zákon sleduje vykonávaním inšpekcie posilnenie ochrany najzraniteľnejších fyzických osôb vzhľadom na ich dlhodobú závislosť na pomoci inej osoby pri sebaobsluže vzhľadom na vek , alebo ťažké zdravotné postihnutie.

Kritéria sú členené do troch oblastí :

I. Oblasť : Procedurálne podmienky - zahŕňa 15 kritérií

1.1 Kritérium: Účel a obsah poskytovania sociálnej služby (strategická vízia, poslanie, ciele) a prístup k prijímateľovi sociálnej služby

1.2 Kritérium: Dostupnosť sociálnej služby pre každého žiadateľa, ktorý spĺňa podmienky na poskytnutie sociálnej služby ustanovené týmto zákonom

1.3 Kritérium: Zmluva o poskytovaní sociálnej služby a postup pri uzatváraní zmluvy o poskytovaní sociálnej služby

1.4 Kritérium: Účel a odborné zameranie metód, techník a postupov pri poskytovaní odborných činností vymedzených pre daný druh sociálnej služby

1.5 Kritérium: Individuálny plán prijímateľa sociálnej služby alebo postupy a pravidlá individuálnej práce s prijímateľom sociálnej služby

1.6 Kritérium: Aktivizácia prijímateľa sociálnej služby a sieťovanie ďalšej podpory

1.7 Kritérium: Podpora pri zabezpečení zdravotnej starostlivosti a prevencia v oblasti zdravia

1.8 Kritérium: Prevencia krízových situácií a práca s rizikom v sociálnych službách. Používanie prostriedkov netelesného obmedzenia a telesného obmedzenia.

1.9 Kritérium: Ochrana pred zlým zaobchádzaním

1.10 Kritérium: Zisťovanie spokojnosti prijímateľov sociálnej služby so všetkými zložkami poskytovanej sociálnej služby (najmä prostredie, starostlivosť, strava a podobne), využívanie zistených skutočností pri zvyšovaní kvality poskytovanej sociálnej služby a určenie spôsobu podávania sťažností súvisiacej s poskytovaním sociálnej služby

1.11 Kritérium: Poskytovanie informácií záujemcom o sociálnu službu a prijímateľom sociálnej služby v im zrozumiteľnej forme, podľa ich individuálnych potrieb a schopností

1.12 Kritérium: Právo slobodne komunikovať a právo na nenarušovanie osobného priestoru

1.13 Kritérium: Právo na nezávislý spôsob života s primeranou podporou

1.14 Kritérium: Právo na uplatňovanie spôsobilosti na právne úkony

1.15 Kritérium: Dôverník v sociálnych službách

II. Oblasť: Personálne podmienky – 5 kritérií

2.1 Kritérium: Personál poskytovateľa sociálnej služby je vyškolený v oblasti základných ľudských práv a aktívne ich aplikuje pri poskytovaní sociálnej služby

2.2 Kritérium: Štruktúra a počet pracovných miest a kvalifikačné predpoklady na ich plnenie sú v súlade s § 84. Počet zamestnancov je primeraný počtu prijímateľov sociálnej služby a ich potrebám.

2.3 Kritérium: Prijímanie zamestnancov a zaškoľovanie zamestnancov v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi

2.4 Kritérium: Ďalšie vzdelávanie a zvyšovanie odbornej spôsobilosti zamestnancov poskytovateľa sociálnej služby, ktoré sú v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a hodnotenie zamestnancov, ktoré zahŕňa vypracovanie osobných cieľov, úloh a potrebu ďalšieho vzdelávania a spôsob ich naplnenia

2.5 Kritérium: Program supervízie u poskytovateľa sociálnej služby

III. Oblasť: Prevádzkové podmienky – 5 kritérií

3.1 Kritérium: Priestory poskytovateľa sociálnej služby spĺňajú požiadavky všeobecne záväzných právnych predpisov, ktoré upravujú priestorové, technické a hygienické podmienky prevádzkovania sociálnej služby

3.2 Kritérium: Prijímatelia pobytovej sociálnej služby majú primerané a dobré podmienky na bývanie a právo na nenarušovanie osobného priestoru.

3.3 Kritérium: Prijímateľom pobytovej sociálnej služby je poskytovaná primeraná strava, nezávadná pitná voda a zabezpečené oblečenie, ktoré vyhovuje ich potrebám a preferenciám

3.4 Kritérium: Poskytovateľ sociálnej služby poskytuje stimulujúce prostredie priaznivé pre aktivizáciu prijímateľov sociálnej služby a disponuje dostatočným vybavením pre aktivizáciu prijímateľov

3.5 Kritérium: Určenie pravidiel prijímania darov

Nastavenie objektívnych pravidiel je jedným zo základných nástrojov zvyšovania kvality života klientov v ZpS Bohunka, ich sociálneho začlenenia a odborného poskytovania sociálnych služieb s posilnením ľudsko-právneho rozmeru na potreby a osobnej preferencie klienta.