



31.12.2022 / ZpS 118-000/2022

XtraNet Piešťany s.r.o. Záhradná 6, 921 01 Piešťany
Kontakt servis : 0918 078 999, 0949 666 966

Zmluva č:09B2022
o servisnom zabezpečení

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka Slovenskej republiky

I.
Zmluvné strany

1/

<i>Spoločnosť:</i>	Zariadenie pre seniorov Bohunka
<i>so sídlom:</i>	Hlavná Bohunice 1/70, 919 30 Jaslovské Bohunice
<i>tel kontakt :</i>	0917 682 462 PhDr. Martina Valková
<i>IČO:</i>	42404631
<i>IČ DPH:</i>	nie je platcom DPH
<i>DIČ:</i>	2120107660
<i>bankové spojenie:</i>	Prima banka: IBAN SK13 5600 0000 0019 5145 4002
<i>právna forma :</i>	rozpočtová organizácia Obce Jaslovské Bohunice
<i>menom ktorej koná:</i>	PhDr. Martina Valková - riaditeľka ZpS Bohunka

d ďalej ako **objednávateľ** a

2/

<i>Spoločnosť:</i>	XtraNet Piešťany s.r.o.
<i>so sídlom:</i>	Záhradná 6, 92101 Piešťany
<i>IČO:</i>	36836826
<i>IČ DPH:</i>	SK2022446272
<i>bankové spojenie:</i>	2623146363/ 1100, Tatra banka
<i>menom ktorej koná:</i>	Martin Kabát - konateľ spoločnosti

spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava,
Oddiel: Sro, Vložka číslo: 27957/T

d ďalej ako **dodávateľ**

II.
Základné ustanovenia

1.

Dodávateľ sa zaväzuje, že bude vykonávať v rozsahu a za podmienok dojednaných v tejto zmluve, v súlade s Obchodným zákonníkom pre objednávateľa služby a činnosti (ďalej len „výkony“) špecifikované v bode III. tejto zmluvy za účelom riadneho a bezchybného fungovania celého software a hardware systému objednávateľa.

2.

Objednávateľ sa zaväzuje, že za riadne vykonané výkony, ktoré sú predmetom tejto zmluvy zaplatí dohodnutú cenu a poskytne dodávateľovi potrebnú súčinnosť.

3.

Dodávateľ sa zaväzuje na základe objednaného výkonu objednávatelom definovať rozsah času a výkonu potrebného k odstráneniu problému (ďalej len ako „výkonových jednotiek“).

III.

Predmet plnenia zmluvy

1.

Službami a činnosťami podľa tejto zmluvy sú:

- servis, údržba a správa informačného systému objednávateľa,
- servis, údržba a správa celej výpočtovej techniky (hardware) objednávateľa,
- servis, údržba a správa legálneho programového vybavenia, legálneho operačného systému servera a pracovných staníc, legálneho kancelárskeho balíka, legálneho antivírusového systému, Internetu, e-mailu (software) objednávateľa,
- servis, údržba a správa periférií (klávesnice, monitory, myši, tlačiarne, modemy, záložné zdroje, aktívne a pasívne sieťové komponenty, POS komponenty, ...),
- profylaktika – diagnostika, odborná a preventívna údržba výpočtovej techniky (hardware), periférií a software:
 - a) SW údržba serverov
 - b) kontrola funkčnosti a nastavení operačného systému,
 - c) kontrola funkčnosti a nastavení aplikácií,
 - d) antivírusová diagnostika a prípadné odstraňovanie vírusov,
 - e) kontrola integrity, štruktúry adresárov,
 - f) riešenie užívateľských požiadaviek,
- servis a údržba všetkej kancelárskej techniky a periférií objednávateľa (najmä kopírovacie zariadenia, tlačiarne a pod.),
- zálohovanie dát objednávateľa na pevný a externý disk (na požiadanie objednávateľa môžu byť dáta uložené na kompaktný disk (CD)),
- poskytovanie odbornej konzultačnej a poradenskej činnosti (hotline) na vyššie uvedené služby, práce a činnosti. Hotline (telefonické poradenstvo, poskytované ihneď) bude poskytovať v pracovných dňoch (pondelok – piatok) v čase od 8:00 hod. do 17:00 hod.,
- v prípade potreby a záujmu zo strany objednávateľa dodať hardware, periférie, legálny software, prípadne príslušenstvo, doplnky a spotrebný materiál ,

2.

Dodávateľ sa počas doby platnosti tejto zmluvy zaväzuje vykonávať predmet tejto zmluvy podľa potreby tak, aby bol dosiahnutý účel uvedený v článku II. tejto zmluvy, v rozsahu služby **BASIC 130€ /MESAČNE bez DPH**

- **Predplatených 5 servisných hodín do 7 PC**

(5x servisná hodina = 10 x 30min online alebo osobný servisný zásah)

- **Minimálne 1x ročne profylaktická kontrola firemných sys. /Tlačiarne, PC, LAN**

- **Nástup na servis najneskôr do 12 hodín, PO až PIA od 08.00 do 18.00 hod**

- **Odstránenie Závady najneskôr do 72 hodín**

3.

Práce v rozsahu predplatenej služby budú vykonávané na vyžiadanie objednávateľa mesačne formou vzdialenej správy cez internet alebo priamo v sídle objednávateľa. Maximálny počet hodín na výkon predmetu tejto zmluvy nie je obmedzený.

IV.

Čas a miesto plnenia

1.

Táto zmluva je uzatvorená na dobu neurčitú.

2.

Termín začatia poskytovania výkonov je dátumom jej podpisu oboma stranami.

3.

Dodávateľ bude poskytovať výkony v mieste : **Zariadenie pre seniorov Bohunka**

V.

Cena

1.

Cena za predmet plnenia zmluvy v rozsahu článku III. tejto zmluvy je dojednaná dohodou zmluvných strán. Účastníci zmluvy sa dohodli, že dodávateľ za výkon predmetu tejto zmluvy vyfakturuje cenu služby **BASIC vo výške 130 € (slovom: stotridsať)** bez DPH 20 % za jeden mesiac platnosti tejto zmluvy. Cena za prácu nad rámec predplatenej služby v čase dohodnutom v článku III. Bode 2. je stanovená na 30,-€ bez DPH /hod/technik, cena za prácu mimo času dohodnutého v článku III. Bode 2. je stanovená na 50,-€ bez DPH /hod/technik.

2.

V cene predmetu plnenia nie je zahrnuté dodanie nevyhnutných náhradných dielov (PC komponenty, periférie, zariadenia), okrem náhradných dielov, ktoré sú v záručnej dobe.

3.

V prípade, ak bude pri vykonávaní predmetu tejto zmluvy použitý dodatočný materiál, náhradné diely, dodávateľ s tým vopred oboznámi objednávateľa. V prípade, že objednávateľ nebude mať námietky voči použitiu dodatočného materiálu, cena za použitý materiál bude fakturovaná podľa platného cenníka dodávateľa, s ktorým dodávateľ vopred objednávateľa oboznámil.

VI.

Platobné podmienky

1.
Objednávateľ sa zaväzuje dodávateľovi zaplatiť dojednanú cenu podľa článku V. zmluvy.
2.
Dodávateľ bude fakturovať za výkon podľa článku III. tejto zmluvy vždy k poslednému dňu v mesiaci. Zmluvnú strany sa dohodli na splatnosti 14 dní od doručenia faktúry objednávateľovi.
3.
Faktúra podľa odseku 2 tohto článku zmluvy musí obsahovať všetky náležitosti vyžadované osobitným zákonom. V prípade, že faktúra nebude obsahovať náležitosti uvedené v osobitnom zákone alebo v tejto zmluve, objednávateľ je oprávnený vrátiť ju dodávateľovi na doplnenie. V takom prípade sa preruší plynutie lehoty splatnosti a nová lehota splatnosti začne plynúť doručením opravenej faktúry objednávateľovi.
4.
Objednávateľ je povinný uhradiť fakturovanú sumu na účet dodávateľa spôsobom stanoveným vo faktúre.

VII.

Práva a povinnosti zmluvných strán

1.
Dodávateľ je povinný poskytovať výkony podľa tejto zmluvy a v súlade s obchodným zákonníkom, prípadne v súlade s jednotlivou objednávkou objednávateľa. Dodávateľ je pri poskytovaní výkonov povinný riadiť sa príkazmi objednávateľa, pričom je povinný pri prácach a činnostiach zachovávať platné právne predpisy.
2.
Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať výkony s odbornou starostlivosťou. Dodávateľ bude dodržiavať okrem záväzných právnych predpisov i technické normy a pokyny objednávateľa. Dodávateľ bude jednať pri plnení príkazu objednávateľa podľa svojich najlepších schopností a znalostí.
3.
Objednávateľ sa zaväzuje na požiadanie dodávateľa vytvoriť ďalšie podmienky pre vykonávanie predmetu zmluvy a pre zabezpečenie potrebnej súčinnosti pri vykonávaní predmetu zmluvy.
4.
V prípade potreby zmien v hardwarovej konfigurácii sa dodávateľ zaväzuje tieto zmeny vopred prekonzultovať s objednávateľom.
5.
Objednávateľ je povinný v prípade havarijného stavu bezodkladne informovať dodávateľa, zaväzuje sa nepokračovať v činnosti bez predchádzajúcej konzultácie s dodávateľom.

6.

Objednávateľ sa zaväzuje, že nebude meniť konfiguráciu hardware, periférií a software nastavenú dodávateľom, a že nebude vyvíjať činnosť, ktorá by mohla viesť k spôsobeniu havarijného stavu.

7.

Dodávateľ sa zaväzuje, že počas trvania tejto zmluvy, ako i po jej ukončení bude zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa počas výkonu prác pre odberateľa dozvedel, najmä o obchodných, organizačných a zdravotných skutočnostiach.

8.

Dodávateľ sa zaväzuje, že počas trvania tejto zmluvy uchová na bezpečnom mieste všetky prístupové údaje (heslá, pin kódy ...) do systémov a zariadení Objednávateľa a tieto nijakým spôsobom nezneužije počas ani po ukončení zmluvy. Po ukončení zmluvy je Dodávateľ povinný odovzdať Objednávateľovi všetky prístupové údaje (heslá, pin kódy ...) do systémov a zariadení objednávateľa ktoré mal Dodávateľ v správe .

VIII. Sankcie

1.

Pri omeškaní objednávateľa zo zaplatením dohodnutej ceny je dodávateľ oprávnený účtovať úroky z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej čiastky za každý deň omeškania.

IX. Ukončenie zmluvy

1.

Táto zmluva môže byť ukončená len písomnou formou a to:

- a) dohodou
- b) výpoveďou

2.

Objednávateľ alebo dodávateľ môže písomne vypovedať zmluvu aj bez uvedenia dôvodu s výpovednou lehotou 3 mesiace. Výpovedná lehota začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po jej doručení druhej zmluvnej strane.

X. Ochrana osobných údajov

1.

Objednávateľ svojím podpisom na Zmluve udeľuje Dodávateľovi súhlas so spracovaním svojich osobných údajov v nevyhnutnom rozsahu pre naplnenie stanoveného účelu tejto zmluvy, v zmysle zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a doplnení niektorých zákonov z Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27.04.2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov - tzv. GDPR.

Objednávateľ dáva Dodávateľovi súhlas so získavaním a spracúvaním osobných údajov týkajúcich sa jeho osoby v nasledujúcom rozsahu:

- a) meno, priezvisko a prípadný titul, alebo rodné priezvisko
 - b) dátum narodenia,
 - c) rodné číslo,
 - d) trvalý pobyt, prechodné bydlisko alebo kontaktná adresa
 - e) číslo občianskeho preukazu, príp. iného dokladu totožnosti
 - f) telefonický a emailový kontakt,
 - g) druh poskytovaných služieb
 - h) výška uhradených a neuhradených peňažných a nepenažných záväzkov
 - i) prípadné IČO, DIČ, IČ-DPH, firmu podnikateľa a miesto podnikania,
- iné údaje nevyhnutne potrebné pre účel riadneho poskytovania Služby podľa Zmluvy a ďalšie účely stanovené Zákonom

XI. Záverečné ustanovenia

1.
Zmluva nadobúda platnosť dňom podpísania oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia na webovom sídle Objednávateľa.
2.
Táto zmluva je vyhotovená v 2 exemplároch, z ktorých 1 obdrží dodávateľ a 1 objednávateľ.
3.
Zmluvu je možné meniť a dopĺňať len písomnými dodatkami podpísanými oboma zmluvnými stranami.
4.
Obe zmluvné strany potvrdzujú autentickosť tejto zmluvy svojím podpisom. Zároveň zmluvné strany prehlasujú, že si túto zmluvu prečítali, že zmluva nebola uzatvorená v tiesni za nápadne nevýhodných podmienok, že bola uzatvorená vážne, slobodne.
Na znak súhlasu zmluvu obe zmluvné strany podpisujú.

V Piešťanoch, dňa 31.03.2022

Objednávateľ:

Zariadenie pre seniorov
BOHUNKA
Hlavná Bohunice 1/70
30 Jaslovské Bohunice
2 404 631. DIČ: 2120107660

.....
Zariadenie pre seniorov Bohunka

Dodávateľ: XtraNet Piešťany s.r.o.
Záhradná 6, ①

IČO: 36

.....
XtraNet