	Zariadenie pre seniorov BOHUNKA Hlavná 1/70, 919 30 Jaslovské Bohunice	
	<b>Výročná správa 2017</b>	Počet strán: 26

Výročná správa o činnosti poskytovateľa  
sociálnych služieb za rok  
2017

## Základné identifikačné údaje Zariadenia pre seniorov Bohunka

Zriaďovateľ:	Obec Jaslovské Bohunice
Forma hospodárenia:	rozpočtová organizácia obce
Názov organizácie:	Zariadenie pre seniorov Bohunka
Sídlo organizácie:	Hlavná 1/70, 919 30 Jaslovské Bohunice
Štatutárny zástupca:	PhDr. Martina Valková, riaditeľka
Zápis do registra poskytovateľov:	01.01.2016
IČO zriaďovateľa:	42404631
DIČ zriaďovateľa:	2120107660

# OBSAH

<b>OBSAH</b> .....	<b>3</b>
<b>1 Úvod</b> .....	<b>4</b>
1.1    Vízia a poslanie poskytovateľa .....	4
<b>2 Vznik a postavenie Zariadenia pre seniorov Bohunka</b> .....	<b>5</b>
<b>3 Prevádzkové podmienky</b> .....	<b>6</b>
3.1    Priestory .....	6
3.2    Stravovanie.....	7
<b>4 Štruktúra poskytovaných sociálnych služieb</b> .....	<b>7</b>
<b>5 Sociálno-opatrovateľsko-zdravotný úsek</b> .....	<b>9</b>
5.1    Sociálny úsek .....	9
5.2    Sociálna rehabilitácia .....	12
5.3    Priebeh činnosti ZpS Bohunka v časovom rozpätí január - december 2017 .....	13
5.4    Zdravotný úsek.....	14
5.5    Opatrovateľský úsek .....	19
<b>6 Personálne podmienky</b> .....	<b>20</b>
6.1    Celkový stav zamestnancov k 31.12.2017 .....	20
6.2    Vzdelávanie odborných zamestnancov .....	20
<b>7 Financovanie sociálnych služieb, úhrady za poskytovanie sociálnych služieb</b> .....	<b>21</b>
<b>8 Plán financovania sociálnych služieb na rok 2018</b> .....	<b>22</b>
<b>9 Strategické ciele poskytovateľa na obdobie 2018-2019</b> .....	<b>22</b>
<b>10 Galéria</b> .....	<b>23</b>

# 1 Úvod

Zariadení pre seniorov (ďalej len „ZpS“) – sociálna služba je poskytovaná fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej IV podľa prílohy č. 3, alebo fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných vážnych dôvodov v súlade so zákonom č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní /živnostenský zákon/ v znení neskorších predpisov.

V rámci sociálnej služby sa prijímateľovi poskytuje pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, sociálne poradenstvo, sociálna rehabilitácia, ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva, osobné vybavenie, utvárajú sa podmienky na úschovu cenných vecí, zabezpečuje sa záujmová činnosť a ošetrovateľská starostlivosť.

Výročná správa poskytuje prehľad práce zariadenia v roku 2017, plnenie stanovených cieľov, prehľad aktivít a výsledky činností zamestnancov k 31.12.2017.

## 1.1 Vízia a poslanie poskytovateľa

### Vízia

- poskytovanie kvalitných soc. služieb (dodržiavať Štandardy kvality soc. služieb)
- udržiavať a podporovať pravidelný kontakt klienta s rodinou a komunitou
- zaistiť nekonfliktné spolunažívanie klientov a ich bezpečnosť
- pri poskytovaní soc. služieb zohľadňovať návyky klientov
- zapájať klientov do diania v zariadení
- zvyšovať kvalifikáciu zamestnancov
- dlhodobo modernizovať zariadenie
- každý zamestnanec si musí uvedomiť, že klient = partner

**Poslaním** zariadenia pre seniorov Bohunka je poskytovanie kvalitných sociálnych služieb klientom na základe etického a odborného prístupu v súlade s ochranou ľudských práv a základných slobôd tak, aby sme neustále rozvíjali a podporovali také opatrenia, programy a postupy, ktoré budú vždy viesť k udržaniu, prípadne zlepšeniu zdravotného stavu klientov, vytváranie predpokladov pre udržanie fyzických a psychických schopností podľa prania, možností a schopností klienta. Zároveň neustále napĺňanie nášho poslania je aj našim hlavným cieľom. (smernica v kap. vízia, poslanie, ciele)

Poslaním nášho zariadenia je poskytovať sociálne služby v zmysle zákona o sociálnych službách ako súčasť sociálnej politiky obce Jaslovské Bohunice a Komunitného plánu sociálnych služieb Obce Jaslovské Bohunice 2018-2022.

Víziou nášho zariadenia je zabezpečenie takého prostredia, ktoré podporuje čo najvyššiu mieru sebestačnosti a autonómie klienta a zároveň poskytovanie odborne správnych a bezpečných služieb.

Chceme naďalej poskytovať služby spĺňajúce požiadavky na kvalitu, ktoré zároveň dbajú aj na subjektívnu spokojnosť klienta. Klient je našim partnerom a jeho názor je pre nás dôležitý.

## 2 Vznik a postavenie Zariadenia pre seniorov Bohunka

ZpS Bohunka od 01.01.2016 vykonáva svoju činnosť na základe zriaďovacej listiny vydané Obcou Jaslovské Bohunice a registráciou TSK v súlade s v súlade so zákonom č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní /živnostenský zákon/ v znení neskorších predpisov s kapacitou 30 lôžok.

Všeobecné záväzné nariadenia obce Jaslovské Bohunice o spôsobe a výške úhrady za sociálnu službu v ZpS Bohunka

- VZN 92/2015
- VZN 102/2016
- VZN 105/2017

ZpS Bohunka sídli v dvojpodlažnej budove v areáli bývalých Kasárni. Pred budovou sa nachádza parkovisko, za budovou sa nachádza dvor .

Dispozičné riešenie zariadenia je nasledovné :

- a) Suterén – pivničné priestory : miestnosť UK, akumulátory, úkryt, protitlaková komora, sociálne zariadenie, filtroventilačné zariadenie, núdzový výlez
- b) Prvé nadzemné podlažie – vstupný vestibul - vstupná hala (recepia“), chodba, vonkajšie schodisko, 3 - dvojlôžkové izby s kuchynkou, kúpeľňou so sprchovacím kútom a toaletou, predsieňou, sklady, priestor na archív, šatňa pre zamestnancov, WC pre zamestnancov, sprcha pre zamestnancov, predsieň pre návštevy, WC návštevy, WC klienti, priestor pre upratovačku, obývacia izba s darovanou sedačkou, lôžkový výt'ah, výdajňa stravy, jedáleň, kancelária riaditeľky a kancelária pre ostatný personál.
- c) Druhé nadzemné podlažie – kúpeľňa pre klientov, chodba, priestor pre upratovačku, predsieň pre zamestnancov, WC pre zamestnancov, kuchynka pre zamestnancov, sesterská izba, izolačka, 8 – trojlôžkových izieb s kúpeľňou, toaletou, predsieňou, spoločenská miestnosť, balkón, lôžkový výt'ah, práčovňa s dobudovanou bezbariérovou sprchou.

Základné vybavenie izieb zahŕňa: stále lôžko pre ubytovaného, nočný stolík pre každého ubytovaného, spoločný stôl v každej izbe, stolička pre každého ubytovaného, skriňa pre každého ubytovaného, lampa pre každého ubytovaného, nádoba na odpadky, vankúš, paplón, posteľná bielizeň, uterák a osuška pre každého ubytovaného.

Zariadenie pre seniorov Bohunka poskytuje sociálnu službu zodpovedajúcu individuálnym schopnostiam prijímateľov sociálnych služieb. Poskytovanie sociálnej služby sa plánuje podľa individuálnych potrieb, schopností a cieľov prijímateľa sociálnej služby, o priebehu poskytovania sociálnej služby sa vedú písomné individuálne záznamy, ktoré priebežne vyhodnocujeme. Súčasťou individuálneho plánovania je aj program sociálnej rehabilitácie – tréning priestorovej orientácie a pohybových zručností, tréning sociálnych zručností a tréning sebaobsluhy.

Súbežne vytvárame možnosti a podporujeme účasť prijímateľov sociálnej služby na spoločenskom živote na miestnej aj regionálnej úrovni.

V zmysle zákona 448/2008 o sociálnych službách poskytujeme:

**odborné činnosti, najmä:**

- Základné sociálne poradenstvo
- pomoc pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby
- pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov
- sociálna rehabilitácia
- ošetrovateľská starostlivosť v zariadení
- pracovná terapia

**obslužné činnosti:**

- ubytovanie
- stravovanie
- upratovanie, pranie, žehlenie, údržba bielizne a šatstva
- osobné vybavenie

**ďalšie činnosti:**

- úschova cenných vecí
- záujmová činnosť.

Zabezpečovanie iných služieb v ZpS podlieha potrebám a požiadavkám klientov: napr. pedikúra, manikúra, kadernícke služby, masáže a pod. Služby sú zabezpečované externými odbornými pracovníkmi. Financovanie zabezpečuje klient, resp. rodinný príslušník klienta.

## 3 Prevádzkové podmienky

### 3.1 Priestory

Priestory budovy Bohunky sú vybudované v súlade so všeobecnými záväznými normami súvisiacimi s poskytovaním sociálnych služieb. Priestory svojím priestorovo – dispozičným a stavebným riešením, vybavením ako aj spôsobom osvetlenia a odvetrania jednotlivých miestností spĺňajú požiadavky platných právnych predpisov určených na ochranu, podporu a rozvoj verejného zdravia a sú v nich vytvorené podmienky pre dodržiavanie riadneho hygienicko–epidemiologicko prevádzkového režimu.

Do všetkých miestností je zabezpečený bezbariérový prístup, vstupy na 9 izieb sú však úzke, preto časom budeme musieť rozširovať tieto otvory. Všetky miestnosti sú čisté, presvetlené. Dezinfekcia miestností, nábytku a hygienických zariadení sa robí 1 x do týždňa – každý piatok, príp. podľa potreby aj častejšie. Dezinfekčné prípravky sú obmieňané z dôvodu rezistencie.

Podlahy na izbách, chodbách a ostatných spoločných priestoroch sa umývajú denne v dopoludňajších hodinách, výdajňa stravy, jedáleň a miestnosť pre opatrovatelky 2 x denne a okná sa umývajú 2 x ročne.

Posteľná bielizeň sa vymieňa v dvojtýždňových intervaloch, ak je potrebné aj častejšie. Opraná bielizeň sa suší v sušičke, alebo vonku.

Smetné koše z izieb, kancelárii a spoločných miestností boli vyprázdňované každý deň, Deratizácia proti škodcom sa vykonáva 1x do roka .

Zamestnanci sú povinní používať pri práci pracovné oblečenie a OOPP v súlade s § 6 odsek 2, pís. a – c odsek 3 pís. a – b zákona NR č. 124/2006 Z.z. o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci. Nákup pracovného oblečenia je realizované v intervaloch v zmysle smernice na poskytovanie OOPP ZpS Bohunky.

Prijímateľom sociálnej služby vytvárame podmienky na osobný alebo telefonický kontakt s rodinou, príp. známymi osobami a zabezpečujeme udržiavanie sociálnych väzieb s komunitou.

V zariadení vedieme register obmedzení v zmysle § 10 zákona o sociálnych službách č. 448/2008 Z. z. v znení neskorších predpisov. V roku 2017 sme voči prijímateľom sociálnej služby nemuseli použiť žiadne telesné ani netelesné obmedzenia.

### 3.2 Stravovanie

Stravovanie v zariadení bolo zabezpečené dodávateľským spôsobom z firmy DORA GASTRO Slovakia, a.s. Senica, s prevádzkou v Trnave. Dodávateľ nám stravu dovážal 3 x denne z TT v našich termosových nádobách. Firma bola vysúťažená v zmysle Zákona č.343/2015 Z.z o verejnom obstarávaní ako zákazka s nízkou hodnotou na dobu určitú do 30.6.2019. Sme jedno z mála zariadení, ktorým dodávateľská firma zabezpečuje rôzne druhy celodennej stravy: racionálna, diabetická, nízkobielkovinová, diabetická neslaná, kašovitá, výživná, tekutá, prípadne mletá strava.

Denná strava pozostávala z piatich jedál :

- raňajky+ desiata – 1,45 €,
- obed + olovrant – 2,33 €,
- večera+2.večera – 2,04 €.

V rámci zdravej výživy mali klienti denne zabezpečený prísun ovocia a zeleniny a pitný režim. Celková suma celodennej stravy pre 1 prijímateľa sociálnej služby bola 6,984 EUR vrátane nákladov na dovoz stravy 365 dní v roku.

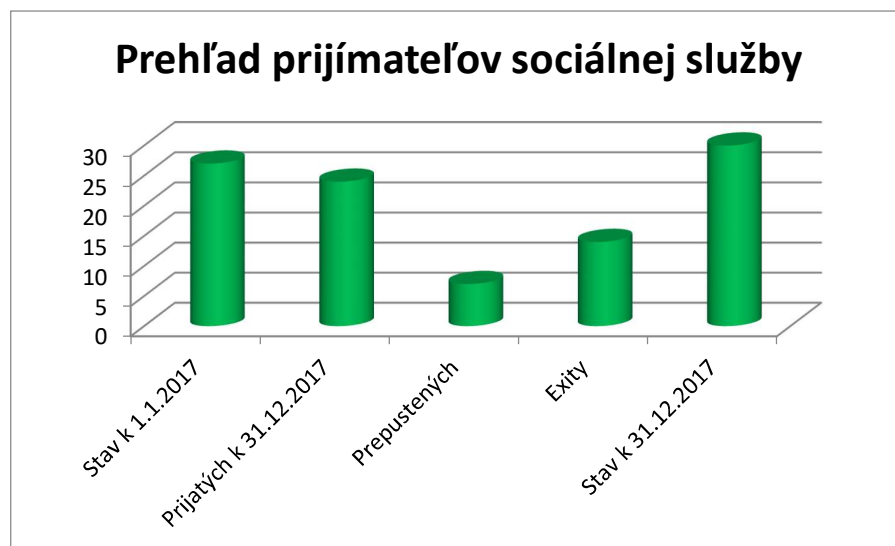
Zamestnanci majú možnosť objednania zamestnaneckej stravy z dodávateľskej firmy v sume 3,60€.

## 4 Štruktúra poskytovaných sociálnych služieb

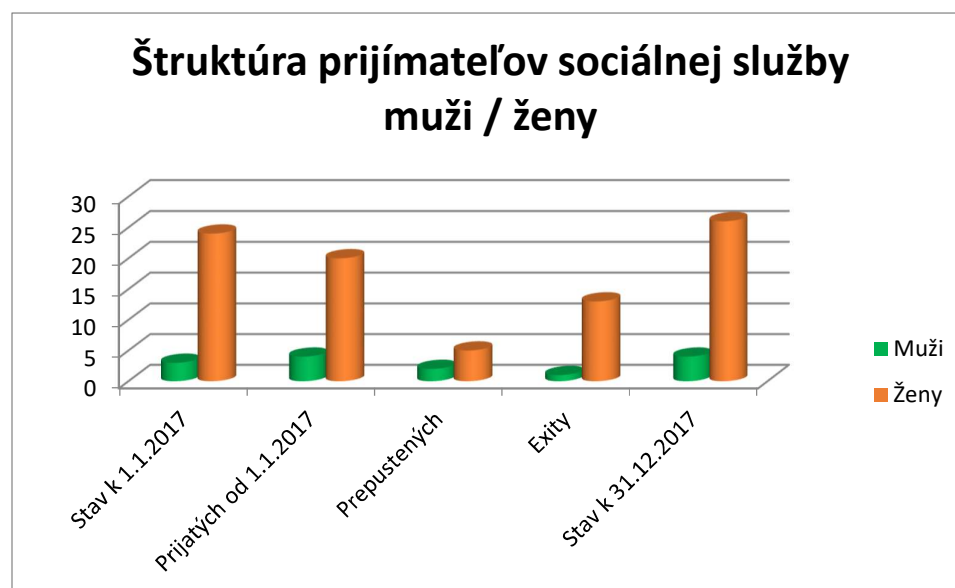
Počet prijímateľov sociálnej služby – celodenná forma ( ZpS):			
Január	30	Júl	30
Február	30	August	30
Marec	30	September	30
Apríl	30	Október	30
Máj	30	November	30
Jún	30	December	30

**Celkové plnenie obsadenosti: 100 %**

<b>Prehľad prijímateľov sociálnej služby</b>	<b>Spolu</b>
Stav k 1.1.2017	27
Prijatých k 31.12.2017	24
Prepustených	7
Exity	14
Stav k 31.12.2017	30

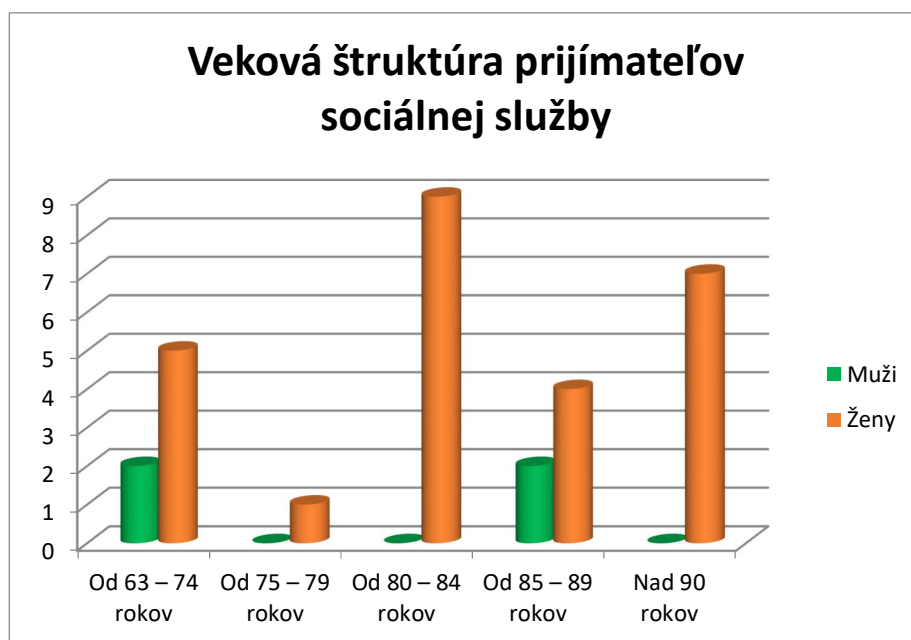


<b>Štruktúra prijímateľov sociálnej služby muži / ženy</b>	<b>Muži</b>	<b>Ženy</b>
Stav k 1.1.2017	3	24
Prijatých od 1.1.2017	4	20
Prepustených	2	5
Exity	1	13
Stav k 31.12.2017	4	26





Veková štruktúra prijímateľov sociálnej služby:		
k 31.12.2017	Muži	Ženy
Od 63 – 74 rokov	2	5
Od 75 – 79 rokov	0	1
Od 80 – 84 rokov	0	9
Od 85 – 89 rokov	2	4
Nad 90 rokov	0	7



## 5 Sociálno-opatrovateľsko-zdravotný úsek

### 5.1 Sociálny úsek

Národná politika kvality stanovuje požiadavky na zvyšovanie kvality sociálnych služieb. Kladie dôraz na trendy uplatňované v rámci Európskej únie, s potrebou dodržiavania medzinárodných záväzkov SR v ľudskoprávnej oblasti. Cieľom je sústavné celonárodné zvyšovanie „štandardov kvality“

Zákon o sociálnych službách 448/2018 zavádza **povinnosť** poskytovateľa sociálnej služby plniť podmienky kvality poskytovanej sociálnej služby podľa prílohy č.2 písm. a) tohto zákona. Podrobne určuje kritériá, štandardy a indikátory kvality poskytovanej sociálnej služby.

Kritériá musia byť vypracované pre konkrétne podmienky ZpS. Následne bude prebiehať hodnotenie. Kritériá sú členené do štyroch oblastí :

**I. kritérium** :dodržiavanie základných ľudských práv a slobôd /hodnotenie. Pozostáva z 3 subkritérií týkajúcich sa základných ľudských práva a slobôd, rešpektovanie identity prijímateľa sociálnej služby, sociálneho statusu a vzťahov s rodinou a komunitou

**II. kritérium** : procedurálne podmienky. Pozostáva z 10 subkritérií zahŕňajúcich víziu, poslanie a ciele, určenie postupov a podmienok poskytovania sociálnej služby, uzatvárania zmlúv, poskytovanie sociálnej služby prostredníctvom metód , techník a postupov, realizácia individuálnych plánov klientov a určenie postupov a pravidiel práce s PSS, prevencia krízových situácií, postupy a pravidlá pre používaní prostriedkov telesného a netelesného obmedzenia, vypracovanie postupov pre poskytovanie informácií pre záujemcov o sociálnu službu a PSS v im zrozumiteľnej forme, podpora a pomoc PSS pri sprostredkovaní a využívaní verejnej služby, určenie postupov a pravidiel na zisťovanie spokojnosti prijímateľov sociálnej služby, hodnotenie poskytovateľa sociálnej služby.

**III. kritérium** : personálne podmienky. Pozostáva zo 4 subkritérií zahŕňajúcich štruktúru a počet pracovných miest a kvalifikačných predpokladov zamestnancov, ich kompetencií, určenie postupov, pravidiel a podmienok na prijímanie nových zamestnancov, ich zaškoľovanie, zvyšovanie odbornej spôsobilosti a hodnotenie, systém supervízie.

**IV. kritérium** : prevádzkové podmienky. Pozostávajú zo 4 subkritérií, ktoré ozrejmujú materiálne vybavenie, svetelnú a tepelnú pohodu, určenie postupu a spôsobu spracovania poskytovania informácií – informačná stratégia, vypracovanie výročnej správy, určenie pravidiel prijímania darov.

Zavedenie, plnenie a hodnotenie podmienok kvality poskytovanej sociálnej služby je jedným zo základných nástrojov zvyšovania kvality života klientov v ZpS Bohunka, ich sociálneho začlenenia a odborného poskytovania sociálnych služieb s posilnením ľudsko-právneho rozmeru na potreby a osobnej preferencie klienta.

Vzhľadom na široký rozsah implementácie podmienok kvality bolo potrebné zabezpečiť odborný postup. V novembri bola podpísaná zmluva s firmou Tabita s.r.o. Holíč, ktorá sa zameriava na vypracovanie a nastavenie podmienok kvality v zariadeniach sociálnych služieb so zámerom vypracovať „ príručku implementácie podmienok kvality“ zodpovedajúcu prevádzkovým podmienkam ZpS Bohunka.

Príručka implementácie obsahuje postupy a pravidlá, vzory a formuláre, ktoré zabezpečujú plnenie podmienok kvality podľa štandardov a indikátorov špecifikovaných MPSVaR.

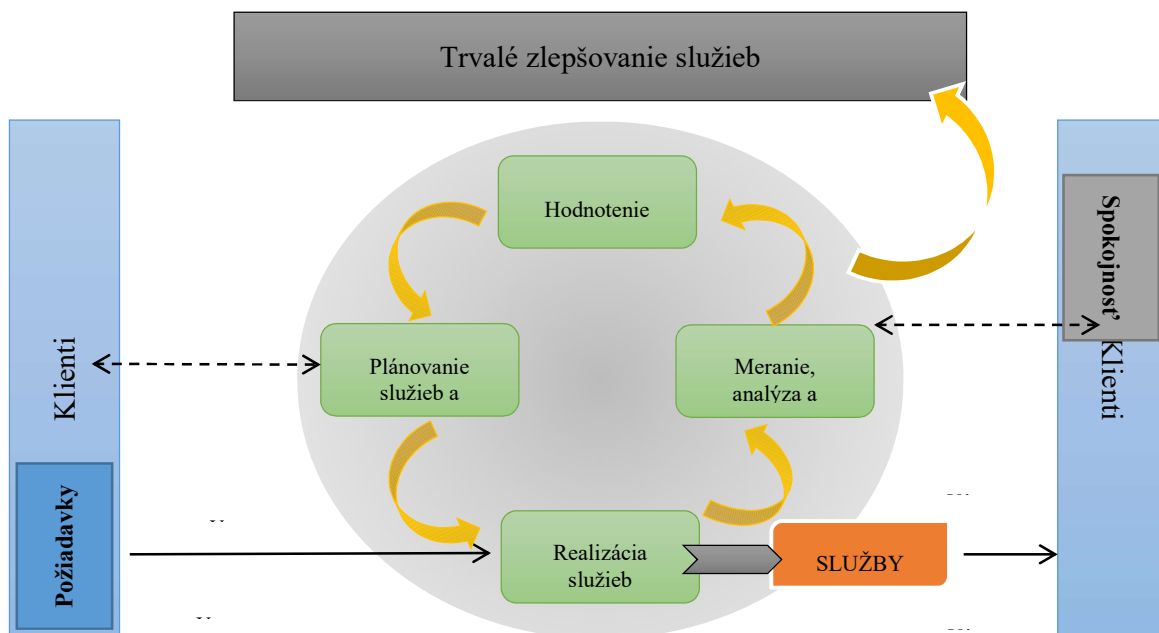
Samotné vypracovanie príručky implementácie kvality začalo prebiehať v nasledovných krokoch:

- Prvý krok: oboznámenie sa a analýza s existujúcou dokumentáciou v ZpS Bohunka – smernice, interné dokumenty, tlačivá, postupy... Výstup: ZpS Bohunka disponuje rozsiahlym množstvom smerníc, interných dokumentov a tlačív
- Druhý krok: interné školenie zamestnancov ZpS externým konzultantom PhDr. Magdalénou Točíkovou, Tabita s.r.o. – opatrovateľský proces Moniky Krohwinkel
  - Opatrovateľský tím na základe tohto modelu Moniky Krohwinkel koncentruje svoju prácu nielen na deficitu a potreby klienta, ale podporuje a udržiava zostávajúce zdroje človeka. Cieľom je udržať a podporovať, prípadne znovunadobudnúť nezávislosť klienta v medziach jeho zdravotného stavu. K tomu je potrebné poznať klienta, citlivo zachytiť jeho potreby, poznať jeho

priania. , bez ohľadu na jeho zdravie, postihnutie či posledné dni umierania.. Preto je potrebné konať v prospech opatrovaného človeka, viesť ho a riadiť, zabezpečiť prostredie s pozitívnymi vplyvmi na vývoj opatrovaného, spolupracovať a usmerňovať príbuzných klienta, jeho edukáciu , zabezpečiť podporu.

- Tretí krok: metodické usmernenie sociálneho pracovníka a inštruktora sociálnej rehabilitácie pri naplňaní úloh pre vypracovanie príručky implementácie podmienok kvality. Úlohy boli zadávané prostredníctvom troch metodických dní externým konzultantom PhDr. Magdalénou Točíkovou, Vypracovanie zadaných úloh bude hodnotené garantom firmy Ing. Ondrejgom Buzalom v roku 2018 a následným schválením príručky implementácie kvality poskytovaných služieb v súlade s platnými legislatívnymi normami.

V podmienkach nášho zariadenia budeme využívať cyklus PDCA. Znamená to, že činnosti sú plánované, vykonávané a zaznamenávané, následne kontrolované a vyhodnotené. Na základe interného vyhodnotenia sa vykoná nové plánovanie, ktoré vychádza z výsledkov kontroly, reflektujúce na možnosti ďalšieho zlepšenia. Pre nepretržité fungovanie cyklu je potrebná komunikácia medzi zamestnancami a klientmi, ako aj medzi ostatnými zainteresovanými stranami



Cieľom implementácie podmienok kvality je zvýšiť kvalitu poskytovaných služieb a dosiahnuť maximálne možné **bodové hodnotenie** pri hodnotení plnenia podmienok kvality hodnotiteľmi Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny.

Minimálna úroveň bodového a percentuálneho hodnotenia, aby poskytovateľ sociálnych služieb mohol poskytovať svoje služby je minimálne 60 %. Odborne školení hodnotitelia budú vykonávať hodnotenie jednotlivých organizácií od 1.9.2019.

Orgánom oprávneným k hodnoteniu podmienok kvality v zmysle zákona o sociálnych službách, § 79 odsek 1 písm. e) je Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR. Pri hodnotení podmienok kvality sa postupuje podľa § 104 zákona o sociálnych službách.

## 5.2 Sociálna rehabilitácia

Inštruktor sociálnej rehabilitácie svojou každodennou prácou zabezpečuje organizáciu života klienta so zameraním na jeho potreby a prania, pomáha klientovi pri oživení výkonu pamäte a fantázie, zabezpečuje zapájanie klienta do programov zariadenia alebo komunity. Záujmovými činnosťami a aktivitami sociálnej rehabilitácie napomáha pri zachovávaní optimálnej úrovne emocionálnej a mentálnej spôsobilosti klienta.

Počas roka sa klienti venovali ručným prácam so zameraním na rozvoj jemnej motoriky, manuálnej zručnosti a estetického cítenia. Konkrétne išlo napríklad o šitie, pletenie, štrikovanie či háčkovanie, pričom vyrobili množstvo výrobkov. Pre klientov je však zaujímavá aj výtvarná práca, výtvarná práca s nacvičovaním nových techník (napr. string art), ktoré stimulujú fantáziu, kreativitu a klientov k práci.

Záujmovú činnosť sme uskutočňovali v dopoludňajších hodinách nasledovne:

- Sociálna rehabilitácia s prvkami muzikoterapie v intervale 2x za mesiac, pri ktorej sa využíva hudba a spev ktorá bola prirodzenou súčasťou života našich klientov, posilňuje staropamäť a je príjemným sprestrením bežného života v Bohunke.
- Sociálna rehabilitácia s prvkami duchovných činností v intervale 2 x mesačne – sv. omša, sv. spoveď a ranná modlitba ruženca – každý deň.
- Sociálna rehabilitácia s prvkami reminiscencie, pri ktorej sa jednotlivci rozpomätávajú na minulosť. Ide predovšetkým o skupinové stretnutia, pri ktorých sa klienti medzi sebou rozprávajú o svojich spomienkach, zážitkoch a skúsenostiach. Spomínanie napomáha klientom začleniť sa do svojho sociálneho prostredia, zlepšuje a prehĺbuje vzťah medzi personálom a klientom. Reminiscenciu využívame predovšetkým v spolupráci s muzikoterapiou alebo biblioterapiou, no okrem toho uskutočňujeme aj spoločné pečenie, kde dochádza k znovu obnoveniu spomienok na domáce práce. Reminiscencia sa uskutočňuje štvrtročne a podľa denného harmonogramu činností.
- Sociálna rehabilitácia s prvkami biblioterapie, pri ktorej využívame čítanie a môžeme ju chápať ako zámerné pôsobenie knihou na jednotlivcov. (čítanie, práca s textom, počúvanie, písanie básní, citátov, denníkov a podobne). Prostredníctvom biblioterapie napomáhame klientom vyrovnáť sa s ťažkou životnou situáciou, kompenzovať svoje negatívne pocity a zvládnuť životnú krízu. V našom zariadení prebieha skupinovú ako aj individuálna biblioterapia. V rámci skupinovej sa jednotlivci lepšie spoznávajú, zisťujú že aj iný majú podobné životné skúsenosti, vytvárajú si nové vzťahy a zlepšuje sa ich začlenenie sa do svojho sociálneho prostredia. Individuálna biblioterapia prebieha formou dennej tlače, ktorú našim klientom zabezpečujeme, podporou klientov, predovšetkým introvertov k tvorbe básničiek či denníkov. Biblioterapia sa uskutočňuje podľa denného harmonogramu činností a podľa individuálneho plánu klienta.

Okrem toho sa počas roka v našom zariadení pre seniorov Bohunka uskutočnili:

- tréning pamäte a kognitívnych činností – pamätové hry, logické hádanky, práca s textom, číselné tabuľky, gestá, spoločenské hry ako človeče, bludisko, obrí terč, náučné kvízy, prednášky,
- tréning pracovných zručností - ručné práce, práca s drevom, maľovanie, varenie, starostlivosť o záhradu,
- kultúrno – spoločenské aktivity – posedenia, oslava jubilea, predstavenia folklórnych súborov, detí z ZŠ s MŠ Jaslovské Bohunice, výlety mimo obec,
- záujmové aktivity – návšteva obecného kostola, samostatný nákup, drobné nákupy pre klientov, denná tlač, premietanie filmov,

- športové aktivity – turnaje, hod do obrieho terča, tancom k zdraviu.

V rámci sociálnej rehabilitácie je klientom pridelená práca podľa vypracovaných individuálnych plánov, pri tvorbe ktorých interdisciplinárny tím prihliada a rešpektuje stupeň a druh postihnutia.

### 5.3 Priebeh činnosti ZpS Bohunka v časovom rozpätí január - december 2017

Január	Oslavy životných jubileí Sociálna rehabilitácia s prvkami biblioterapie dobrovoľníčka p. Trstenovičová Sv. omša pán farár MariánVivodík
Február	Fyzioterapia Sociálna rehabilitácia s prvkami muzikoterapie - dobrovoľník p. Slávik Sv. omša pán farár MariánVivodík
Marec	Ergoterapia – šitie v Bohunke Marec mesiac knihy: Vzdelávacie vystúpenie detí MŠ Čítanie žiaci ZŠ Čítanie s vedúcou knižnice pani Hydegétyová Fašiangy v Bohunke Sociálna rehabilitácia s prvkami muzikoterapie - dobrovoľník p. Slávik Sv. omša pán farár MariánVivodík
Apríl	Veľká noc v Bohunke Pletenie korbáčov Veľkonočná výzdoba Dobrovoľníctvo v Bohunke – príprava na Veľkú noc Blavanka v Bohunke Sociálna rehabilitácia s prvkami muzikoterapie - dobrovoľník p. Slávik Sv. omša pán farár MariánVivodík
Máj	Pestovanie plántov zeleniny Presádzanie plántov Deň matiek Folklórna skupina Kátlované Účasť na varení gulášu seniormi v amfiteátri Sociálna rehabilitácia s prvkami muzikoterapie - dobrovoľník p. Slávik Sv. omša pán farár MariánVivodík
Jún	Vysádzanie kvetov – sponzor Hadzima plant Špačince Deň otvorených dverí DSS Báhoň Zariadenie „obývačky“ pre klientov Obrí terč, šijací stroj – dotácia VUC Trnava Sociálna rehabilitácia s prvkami muzikoterapie - dobrovoľník p. Slávik Sv. omša pán farár MariánVivodík
Júl	Hodnotenie roka – letné vysvedčenie Sv. omša – pán farár Španik Sociálna rehabilitácia s prvkami reminiscencie – PhDr. Brániková Sociálna rehabilitácia s prvkami muzikoterapie - dobrovoľník p. Slávik Sv. omša pán farár MariánVivodík
August	Zber vypestovaných rajčín Pečieme báleše

	Sociálna rehabilitácia s prvkami muzikoterapie - dobrovoľník p. Slávik Sv. omša pán farár MariánVivodík
September	Oslavy narodenín, menín Pečieme jablkové pyté Malženičanka – folklórna skupina Sociálna rehabilitácia s prvkami muzikoterapie - dobrovoľník p. Slávik Sv. omša pán farár MariánVivodík
Október	Eném tak –folklórna skupina zo Záhoria Október mesiac úcty k starším: Vystúpenie žiakov ZŠ – súťaž klientov a žiakov Sv. omša pán farár MariánVivodík Vystúpenie Folklórneho súboru Blavanka Sociálna rehabilitácia s prvkami muzikoterapie - dobrovoľník p. Slávik
November	Vystúpenie žiakov MŠ Vystúpenie žiakov ZUŠ Pečieme slané záviny Sociálna rehabilitácia s prvkami muzikoterapie - dobrovoľník p. Slávik Sv. omša pán farár MariánVivodík
December	Eném tak –folklórna skupina zo Záhoria Malženičanka – folklórna skupina Vianočné tvorenie – ergoterpia Sociálna rehabilitácia s prvkami muzikoterapie - dobrovoľník p. Slávik Sv. omša pán farár MariánVivodík

#### 5.4 Zdravotný úsek

V našom zariadení pre seniorov Bohunka, sme základnú ošetrovateľskú starostlivosť prijímateľom sociálnej služby zabezpečili obvodnou lekárkou Mudr. Grekovou. Prichádza do nášho zariadenia na požiadanie.

1. Pri imobilných klientoch vyšetrenie prebieha
  - a. priamo na lôžku klienta
  - b. v izbe sestier
2. Všetko za asistencie zdravotnej sestry počas pracovnej doby lekárky
3. Pri mobilných klientoch sa vyšetrenie uskutoční v ambulancii obvodnej lekárky
  - a. asistencie ošetrojúceho personálu
  - b. asistencie rodinné príslušníka
4. Pri náhlom /akútnom/ zhoršení zdravotného stavu je privolaná RZP.
5. Podľa potreby prebiehajú aj telefonické konzultácie / obvodná lekárka, odborný lekár/ na zabezpečenie čo najkvalitnejšej zdravotnej starostlivosti

Zdravotné sestry zabezpečujú dispenzarizáciu klientov tzn. preskripciu u odborných lekárov/ z dôvodu predpisu preskripčných liečiv/, čo je potrebné pre aktuálnosť absolvovať každého pol roka. Tiež zabezpečujú spoluprácu s ostatnými lekármi, podľa aktuálnosti zdravotného stavu.

V rámci dispenzarizácie naši klienti navštevujú tieto ambulancie:

- Kardiologickú
- Neurologickú
- Geriatrickú

- Diabetologickú
- Internú
- Urologickú
- Psychiatrickú
- Pneumologickú
- Oftalmologickú

Podľa potreby využívame aj odbornú starostlivosť ambulancie

- Chirurgickej
- Ortopedickej
- Gynekologickej
- Dermatologickej
- Stomatologickej

Cieľom našej opatrovateľsko–ošetrovateľskej starostlivosti je poskytnúť pomoc ľuďom odkázaným na pomoc inej osoby. Zaznamenávame našu ošetrovateľsko–opatrovateľskú starostlivosť do Denného ošetrovateľského procesu, ktorý obsahuje záznam o klientovi počas celého dňa/absolvovanie rannej a večernej toalety, celkový kúpeľ, príjem a vydaj tekutín, ošetrovanie rán atd../

Pripravujeme sa na zavedenie holistického koncepčného modelu opatrovania podľa Moniky Krohwinkel a k nemu nastaveného dokumentačného systému firmou TABITA, s ktorou sme mali 3 krát prezentáciu a úvod do tematiky.

Vykonávame preventívne opatrenia na zamedzenie komplikácii. Pravidelne monitorujeme vitálne funkcie /TK,P,D ,TT/,dostupnými meracími a pozorovacími technikami

Dôležitý je psychický a somatický stav klienta.

Vykonávame zdravotne výkony z kategórie zdravotných výkonov podľa vyhlášky MZSR a to nasledovne:

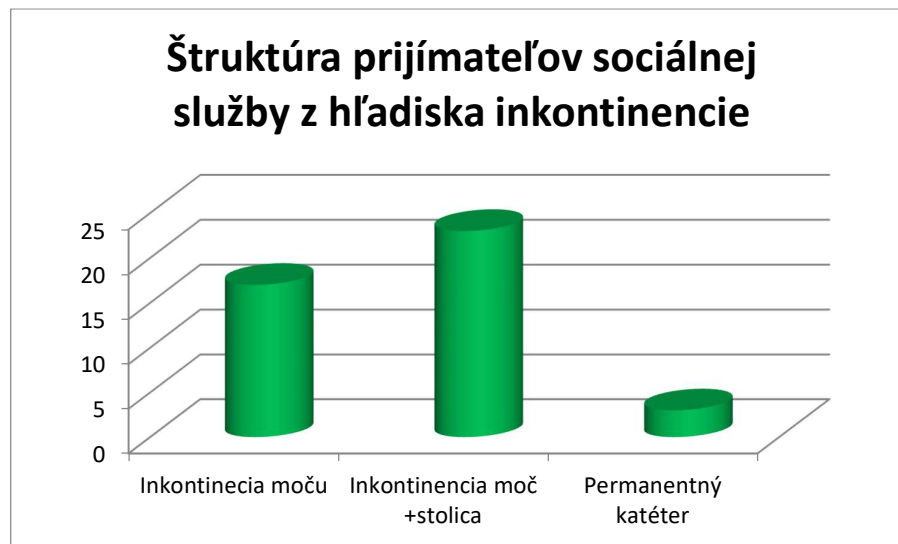
- Podávanie liekov per os- ústami, ďalej na kožu, sliznice ,dýchacie cesty
- Odber biologického materiálu na vyšetrenie v súčinnosti s obvodným lekárom
  - biochemické,
  - hematologické
  - mikrobiologické
- Aplikácia injekcii- pod kožu/s.c subkutálne/do svalu/ i.m. intramuskulárne, do žily i.v./ intravenózne/, vakcinácia
- Podávanie stravy podľa jednotného diétného systému/ vypracovaného diétnou sestrou FN TA/
- Odpichnutie a zhotovenie glykemického profilu
- Aplikácia inhalačnej starostlivosti podľa ordinácie pneumológa
- Starostlivosť o klienta s inkontinenciou moču a stolice
- Starostlivosť o klienta tracheostomiou
- Starostlivosť o klienta so stomiou
- Starostlivosť o klienta s PEG sondou
- Starostlivosť o klienta s chronickým duševným ochorením
- Starostlivosť o klienta s dekubitom/asistencia ADOS/
- Starostlivosť o klienta PK/permanentný katétrom

- Ošetrovateľská starostlivosť o klientov s chronickým ochorením/ diabetes melitus, klient evidovaný v dializačnej ambulancii/
- KPR- kardiopulmonálna resuscitácia

Pri každom klientovi hľadáme individuálny prístup v ošetrovateľsko - opatrovateľskej starostlivosti a najnovšími zásadami a odbornými poznatkami. Podporujeme ich k samostatnosti, alebo k jej obnoveniu. Aktívne s nimi komunikuje ako aj s rodinnými príslušníkmi.

#### Štruktúra prijímateľov sociálnej služby z hľadiska inkontinencie

Inkontinencia moču	17
Inkontinencia moč +stolica	23
Permanentný katéter	3

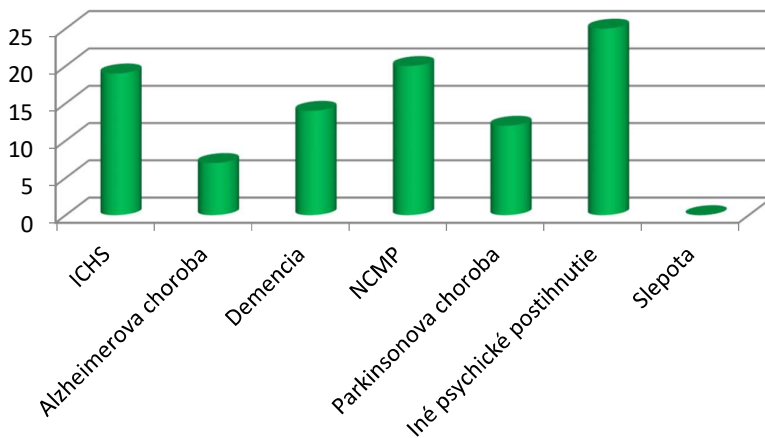


#### Štruktúra prijímateľov sociálnej služby z hľadiska postihnutia

ICHS	19
Alzheimerova choroba	7
Demencia	14
NCMP	20
Parkinsonova choroba	12
Iné psychické postihnutie	25
Slepota	0



## Štruktúra prijímateľov sociálnej služby z hľadiska postihnutia

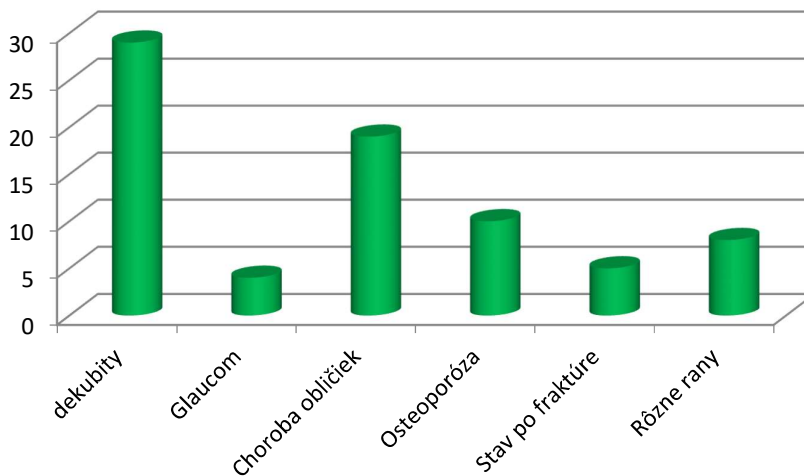


Prevažná väčšina prijímateľov sociálnej služby má okrem základného ochorenia aj ďalšie ochorenie typické pre osoby vo vyššom veku, a to najmä choroby pohybového aparátu, kožné exémy, poruchy spánku, poruchy komunikácie a iné.

### Pridružené ochorenia

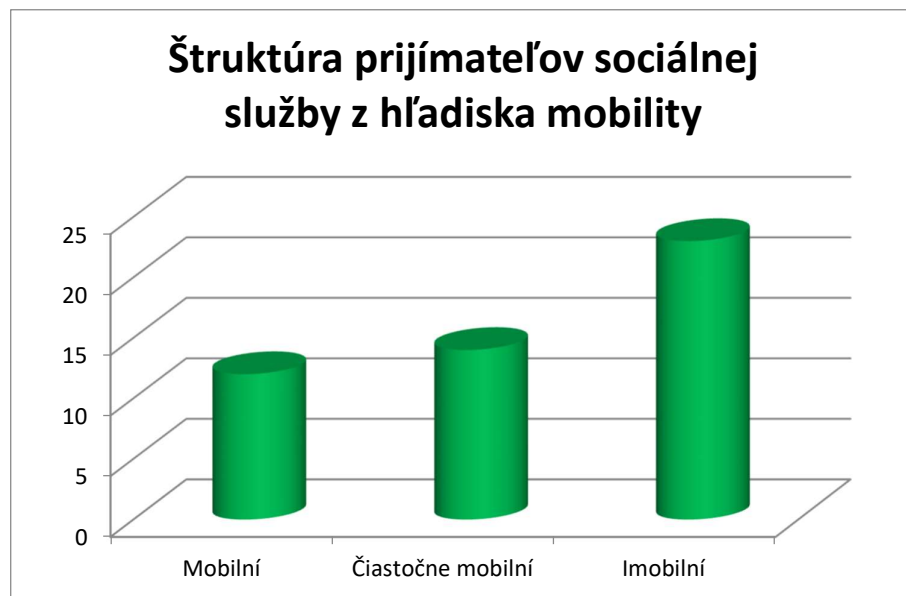
dekubity	29
Glaucom	4
Choroba obličiek	19
Osteoporóza	10
Stav po fraktúre	5
Rôzne rany	8

### Pridružené ochorenia



### Štruktúra prijímateľov sociálnej služby z hľadiska mobility

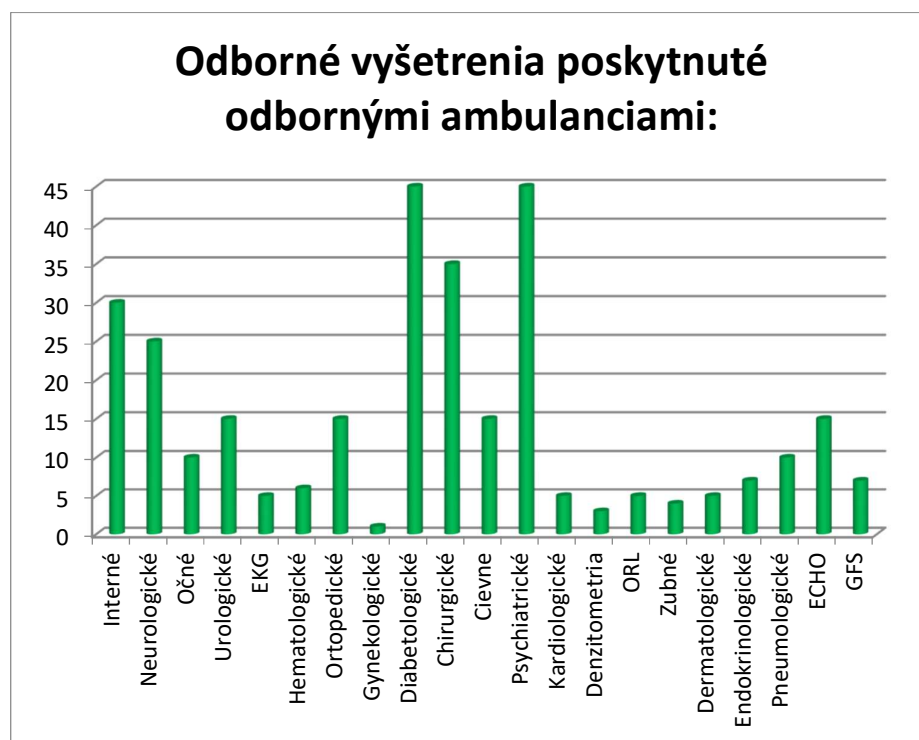
Mobilní	12
Čiastočne mobilní	14
Imobilní	23



Odborné vyšetrenia poskytnuté odbornými ambulanciami:

Interné	30
Neurologické	25
Očné	10
Urologické	15
EKG	5
Hematologické	6
Ortopedické	15
Gynekologické	1
Diabetologické	45
Chirurgické	35
Cievne	15
Psychiatrické	45
Kardiologické	5
Denzitometria	3
ORL	5
Zubné	4
Dermatologické	5

Endokrinologické	7
Pneumologické	10
ECHO	15
GFS	7



## 5.5 Opatrovateľský úsek

Opatrovateľský úsek zabezpečuje opatrovateľskú starostlivosť na odbornej úrovni / akreditovane kurzy/. Zabezpečuje nepretržitú komplexnú starostlivosť po hygienickej stránke tzn. ranná a večerná toaleta, celkový kúpeľ, pomoc klientom pri toalete počas celého dňa/inkontinencia moču a stolice/, prebaľovanie, vysádzanie na toaletu, ale aj terapiu, strihanie nechťov, holenie, krémovanie.

Príprava jedálne na vydaj stravy, výdaj-servírovanie stravy, kŕmenie imobilných klientov, upratovanie použitého riadu v jedálni a jej upratanie, vynášanie odpadu.

Dezinfekcia stolíkov, lôžok, pomôcok, pranie, žehlenie, upratovanie odevov do skriň.

Táto starostlivosť zahŕňa aj čistú posteľnú bielizeň, ktorá sa prezlieka v pravidelných intervaloch a samozrejme aj podľa potreby.

Rozdeľovanie kompenzačných a hygienických pomôcok. Podávanie liečiv, aplikácia inzulínu, poprípade fraxiparínovej liečby. Meranie krvného tlaku. Odpichnutie glykémie a vyhodnotenie glukomerom. Polohovanie a hydratovanie. Sledovanie klienta počas 24 hodín aj v noci.

## 6 Personálne podmienky

### 6.1 Celkový stav zamestnancov k 31.12.2017

Kapacitný počet prijímateľov sociálnej služby sociálnej služby	30
Počet zamestnancov na TPP	19
Počet zamestnancov na dohodu – 4 hod. denne	1
Maximálny počet prijímateľov na jedného pracovníka	1,50
% podiel odborných zamestnancov	81
% podiel ostatných pracovníkov	19

Štruktúra odborných zamestnancov pozostáva z:

- 1 riaditeľka
- 1 sociálna pracovníčka
- 1 inštruktor sociálnej rehabilitácie
- 2 zdravotná sestra
- 10 opatrovateliek

Ostatní pracovníci sú: 2 upratovačky, 1 ekonómka, ½ fyzioterapeut.

### 6.2 Vzdelávanie odborných zamestnancov.

Zdravotná sestra p. Ivana Vrbovska v rámci sústavného vzdelávania získavala kredity na odbornom seminári organizovaného regionálnou komorou sestier a pôrodných asistentov. Ďalšie tri opatrovatelky Stanislava Ivančíková, Michaela Masnicová, Nikoleta Hacajová absolvovali školenie na Osvedčenie odbornej spôsobilosti na vykonávanie epidemiologicky závažnej činnosti.

Sociálna pracovníčka zariadenia Mgr. Valéria Chorvatovičová sa zúčastnila v máji na Seminári Hodnotenie primeranej miery podpory prijímateľa soc. Služieb, ktorý organizovala Rada pre poradenstvo v sociálnej práci Bratislava a na seminári poopriadanom RVC Trnava Novela zákona č. 448/2008 Z.z. v znp. O sociálnych službách účinná od 1.3.2017 v praxi samosprávy. V júni sa zúčastnila Socio Fóra v Bratislave na konferencii na tému Služby dlhodobej starostlivosti /seniori. V novembri sa zúčastnila workshopu na tému Pripravovaná novela zákona o sociálnych službách – čo môžem čakať?

Inštruktorka sociálnej rehabilitácie Mgr. Monika Mitasová absolvovala kurz Tréning komunikačných zručností pre poskytovateľov sociálnych služieb seniorom v októbri , ktoré organizovalo vzdelávacie centrum Adevec.

Riaditeľka – štatutárka zariadenia sa zúčastnila na dvoch seminároch vo februári a marci , ktoré organizovala Rada pre poradenstvo v sociálnej práci Bratislava na tému Východiská a podmienky hodnotenia kvality poskytovaných sociálnych služieb v Slovenskej republike I, a II. V septembri na trojdňovom Celoslovenskom seminári pre pracovníkov zariadení poskytujúcich sociálne služby, RVC Martin na tému Aktuálne otázky v sociálnej oblasti a zúčastnila sa Prvého sympózia na Slovensku s Prof.Dr. Monikou Krohwinkel.

Ekonómka sa zúčastnila odborných seminárov organizovaných Asociáciou vzdelávania samosprávy Trnava v januári na tému: Ročné zúčtovanie preddavkov na daň z príjmov zo závislej činnosti za rok 2016 a zmeny súvisiace so zdaňovaním príjmov zo závislej činnosti,

vo februári Finančná kontrola v praxi, obcí, miesta nimi zriadených RO, v marci Účtovníctvo a rozpočtovníctvo pre rozpočtové a príspevkové organizácie zriadené obcou a VÚC v roku 2017, Novela zákona č. 523/2004 Z.z. a novela zákona č. 583/2004 Z.z., v apríli odbornom seminári Efektívna správa registratúry, v máji Zmeny v personalistike a mzdovom účtovníctve v 2.Q.2017, Vedenie pokladnice z hľadiska účtovníctva, rozpočtovníctva a základnej finančnej kontroly, v novembri Účtovná závierka k 31.12.2017 pre rozpočtové a príspevkové organizácie zriadené obcou a Mzdová účtovníčka v 4.Q.

Zamestnanci boli v januári zaškolení na použitie evakuačných podložiek pre klientov v prípade požiaru. Raz za 2 mesiace sa konali pracovné porady všetkých zamestnancov, ktorých súčasťou vždy bola aj vnútorné školenia a skupinová supervízia v marci a novembri s PaedDr. Bránikovou Kamilou, v novembri školenie zamestnancov personálu k implementácii podmienok kvality, ktoré školila PhDr. Magdaléna Točíková.

## 7 **Financovanie sociálnych služieb, úhrady za poskytovanie sociálnych služieb**

### Ekonomicky oprávnené náklady v roku 2017:

Druh sociálnej služby	ZPS
Výška v €:	942,41 €

Príjmy z úhrad za sociálnu službu od prijímateľov sociálnej služby	164 943,67 €
Výška poskytnutého finančného príspevku – MPSVR SR	115 200,00 €
Dotácia ŠR - účelová	470,00 €
Dary	2 627,04 €
Poistné, Dotácie od VS TTSK, UP	2 414,38 €
Príjmy z ročného zúčt. ZP	997,00 €
<b>Príjmy spolu</b>	<b>286 652,09 €</b>
Výdavky spojené s poskytovaním sociálnych služieb	328 533,87 €
Vrátená výška finančného príspevku z dôvodu neobsadených miest v r. 2017	0,00 €
<b>Výdavky spolu</b>	<b>328 533,87 €</b>
<b>ROZDIEL</b>	
<b>Financovaný dotáciou od zriaďovateľa</b>	<b>41 881,78 €</b>

V roku 2017 okrem rozpočtovaných príjmov sme prijali dary vo výške 5.050,00 Eur + 100, Eur zostatok z roku 2016. Spolu 5 150,00 Eur, z čoho sme 2627,04 Eur použili na nákup sušičky prádla. Zostatok na darovacom účte je 2 522,96 Eur na rok 2018.

Účelovú dotáciu zo ŠR na nákup pomôcok na cvičenie pre seniorov v sume 470 Eur,

Dotáciu z UP na dobrovoľnícku činnosť v sume 239,55 Eur, na zamestnanie a mentorované zapracovanie 1 470,25 Eur, na mentora 367,55 Eur.

Účelovú dotáciu z TTSK na zakúpenie šijacieho stroja a obrí terč pre klientov.

Poistné plnenie za poškodené dvere 82,62 Eur.

## 8 Plán financovania sociálnych služieb na rok 2018

### Ekonomicky oprávnené náklady na rok 2018:

Druh sociálnej služby	ZPS
Výška v €:	1 011,98 €

Výška poskytnutého finančného príspevku – MPSVR SR	149 814,00 €
Vlastné príjmy ZPS BOHUNKA	185 200,00 €
Príspevok z rozpočtu obce	29 300,00 €
Schválený rozpočet pre ZPS BOHUNKA	364 314,00 €

## 9 Strategické ciele poskytovateľa na obdobie 2018-2019

Cieľ	Obsah	Obdobie
Cieľ 1	Implementovať podmienky kvality.	1.8.2019
Cieľ 2	Zavedenie interdisciplinárnej práce do pracovných činností s prijímateľom sociálnej služby	1.8.2018
Cieľ 3	Zabezpečiť vzdelávanie zamestnancov o riadení rizík a krízových situácií so zavedením riadenia rizík do praxe.	1.3.2019
Cieľ 4	Vypracovať a zaviesť adaptačný proces zamestnancov.	1.6.2019
Cieľ 5	Vypracovať postupy a stratégie podpory PSS zamerané na jeho plné a účinné zapojenie sa a začlenenie sa do spoločnosti.	1.3.2019
Cieľ 6	Vypracovať postupy, pravidlá a podmienky dodržiavania základných ľudských práv a slobôd.	1.5.2018
Cieľ 7	Vypracovať postupy, pravidlá a podmienky na podporu a zachovanie identity prijímateľa sociálnej služby (ďalej PSS), jeho osobnej integrity, nezávislosti, individuálnej rozmanitosti a na vytváranie pozitívneho obrazu o PSS.	1.2.2019
Cieľ 8	Vybudovanie bezbariérovej oddychovej zóny, oplatenie Rozšírenie kapacity podľa Komunitného plánu obce o 8 klientov	31.12.2018 1.8.2018

	Meno	Funkcia	Dátum	Podpis
<b>Spracoval:</b>	Mgr. Chorvatovičová	Sociálna pracovníčka		
<b>Preveril:</b>	Krajčovičová	ekonómka		
<b>Schválil:</b>	PhDr. Valková	riaditeľka		

## 10 Galéria

Vystúpenie detí MŠ – deň matiek



Sociálna rehabilitácia – tvoríme dekorácie



Schôdza obyvateľov v novozriadenej „obývačke“



Súťaž v Bohunke – deti základnej školy, versus klienti ZpS v hode do obrieho terča

Posedenie s harmonikou - dobrovoľníkmi



Mužský spevácky zbor - Kátlované



Vystúpenie miestnej folklórnej skupiny Blavanka



Vystúpenie folklórnej skupiny Malženičanka



Mužská folklórna skupina zo Záhoria – Eném tak



Fyzioterapia – kinezioterapia pohybové cvičenia na dvore ZpS





Zbierame vlastnú úrodu



Radi pečieme



Sociálna rehabilitácia – šikovné krajčírky



Veľká noc v Bohunke – pletieme korbáče



Voľný čas v Bohunke



Vysvedčenie pre klientov



Deň otvorených dverí v DSS Báhoň



Trnavská Novéna

